

## 悪質なアプリケーションの入手について

# 総務省からも注意喚起がされております！



スマートフォンのように、突然このようなその警告画面を表示させ、  
特定のアプリをインストールするよう誘導する  
新手法が横行しています。

こんな、悪質アプリも相談されています。

- 週ごとに課金が発生するようなアプリ
- 端末の動作が重くなるようなアプリ



## 広告ブロック

Android™

iOS®

悪質・煩わしい広告対策

クリーナーアプリ対策

## 悪質広告やクリーナーアプリもこれひとつで対策OK！

# AD 広告ブロック

スマホをご利用のお客様へ

今、広告が増えています！



当店では**安心、快適**にスマホ利用する為に**広告対策をおすすめ**しております。  
詳しくは店頭スタッフまで。

邪魔な広告 動画配信サイト、漫画アプリ、ゲームアプリ、写真加工アプリ、etc.

<広告あり>



<広告なし>



興味のない広告でも表示されると  
通信量を余分に取られてしまいます

危険な広告

突然出てくるこれらの広告、思わずタップしてませんか？

**⚠️ スマホのクリーンアップが必要かもしれません！ ⚠️**

⚠️ スマートフォンの動作が遅い場合があります。バッテリーはすぐに放電する場合があります。⚠️

スマートフォンを高速化するには、メモリをクリアしてください。

**無料でアプリをインストールし、今すぐスマホをクリーンアップしてください！**

今すぐインストール

**警告！ システムが過負荷ですか？**

ジャンクファイルをクリーンアップしてください！  
お使いの携帯電話Android9 がジャンクファイルで過負荷になっている可能性があります。それらはすぐにデバイスの速度を低下させ、フリーズを引き起こし、バッテリーを放電し、プロセッサを過熱します。

**ステップ1:** 下のボタンをクリックしてGoogle Playにアクセスし、Multi Cleaner PROを無料でダウンロードします

**手順2:** アプリを実行してすべてのジャンクファイルを削除する

インストール

キャンセル



悪質なクリーナーアプリをインストールすることで、かえって端末の動作が重くなったりします

# アプリ設定フロー iOS① <アドクリーナー>



<https://apps.apple.com/jp/app/ad-cleaner/id1595039729?ct=salespartner&mt=8>



02 : 『入手』をタップ



03 : 『同意する』をタップ



04 : 左にスワイプ



05 : 左にスワイプ



06 : 『シリアルコードをお持ちの方はこちら』をタップ



07 : シリアルコードを入力し『オンライン認証』をタップ



08 : 『OK』をタップ



09 : 上記の通知が出たらDNSを設定する



10 : iPhoneの設定を開く

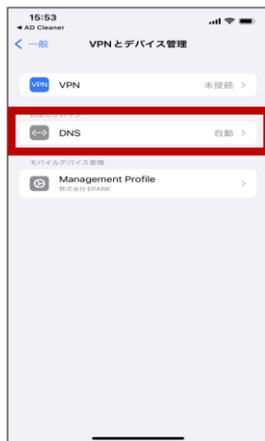


11 : 『一般』を開く

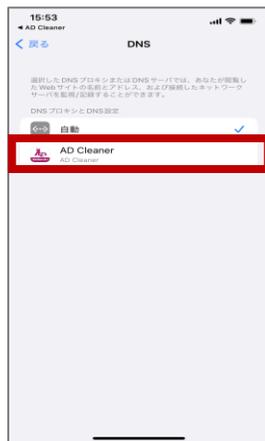


12 : 一般の画面下部の『VPNとデバイス管理』をタップ

# アプリ設定フロー iOS② <アドクリーナー>



13 : 『DNS』をタップ



14 : 『AD Cleaner』を  
タップ



15 : アプリに戻り『ON』をタッ  
プして設定完了です

# アプリ設定フロー Android <アドクリーナー>



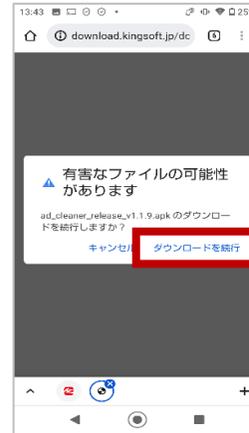
<https://www.kingsoft.jp/adcleaner/>



01: アドクリーナーのアプリを検索



03: 『Android版をダウンロード』をタップ



04: 『ダウンロード続行』をタップ



05: 『開く』をタップ



06: 『インストール』をタップし、アプリを開く。



07: 『同意する』をタップ



08: チュートリアルをスワイプした後に『シリアルコード入力』をタップ



09: 『シリアルコード』を入力し、『オンライン認証』タップ。(シリアルコードは手順1で表示されたライセンスキーでございます。)



10: スイッチのマークを『オン』



11: 『OK』をタップ



12: 設定完了

# アプリ初期設定注意点<Android>

## 【提供元不明アプリのインストール設定】

AndroidアプリはGooglePlayStoreからのダウンロードではなくWEBサイトからアプリをダウンロードいただけます。

Android端末では**PlayStore以外のアプリをダウンロード・インストールする場合**、デフォルト設定でオフになっている**「提供元不明アプリのインストール」を許可**する必要があります。

## 通常インストールフロー（提供元不明アプリインストールが未許可の場合）



提供元不明のアプリインストールの許可がない状態だと、左図のようにインストール許可を求めるポップアップが表示されます。

ポップアップの「設定」→「アプリのインストールを許可する」をONにして左上「←」をタップするとインストールに進めます

## 上記フローでインストール許可設定ができない場合



01 : 『設定アプリ』を開き、ページ上段にある検索窓(もしくはアイコン)をタップ

02 : 検索で『提供元』と検索し、検索結果『提供元が不明なアプリのインストール』をタップ

03 : アプリ一覧の中から『Chrome』アプリを選択

04 : アプリのインストールを許可するをONにする

## 【注意点】

AndroidOSのバージョンが古い機種だと、アプリごとの設定ではなく、端末全体の制御になっている場合がございます。その場合は下図のように提供元不明のアプリの欄にボタンが表示されますので、こちらをONに設定してください



## 【アドクリーナー】Androidにおけるインストールエラー対策

# ダウンロードボタンを押してもダウンロードが始まらない場合

**対策①**：ブラウザをChromeに切り替えて再度お試しください。  
また、Chromeのバージョンが最新でない場合更新を実施ください。

※Chromeで開きなおしていただく場合は、『アドクリーナー』で検索いただけますと公式サイトがトップに出てきますのでそこからインストールを実施ください。



**対策②**：提供元不明アプリの許可設定を確認してください。

※機種によってはダウンロードボタンを押していただいた後に、ポップアップで許可設定の確認が出てきますが、中には出てこない機種もございます。OSや端末によって多少の違いがございますが、大まかな流れは右図の方法で確認が可能です。

1. 「設定」のアプリをタップします。
2. 「アプリと通知」をタップします。※Chromeを選択
3. 「詳細設定」をタップします。  
※条件によっては表示されない場合があります。
4. 「特別なアプリアクセス」をタップします。
5. 「不明なアプリのインストール」をタップします。
6. インストールを許可するアプリを選択します。
7. 「この提供元のアプリを許可」に設定します。

**対策③**：Googleが提供しております【files by Google】というアプリをインストールし、アドクリーナーをダウンロード、【files by Google】からダウンロードファイルを確認してください。

※【files by Google】アプリをインストール後にアドクリーナーのインストール操作をいただいても、ダウンロードできませんでしたという表示が出る場合がございますが、端末上(filesアプリ内)にはしっかりとインストールできておりますので、filesアプリ内より右図の作業をお願いいたします。

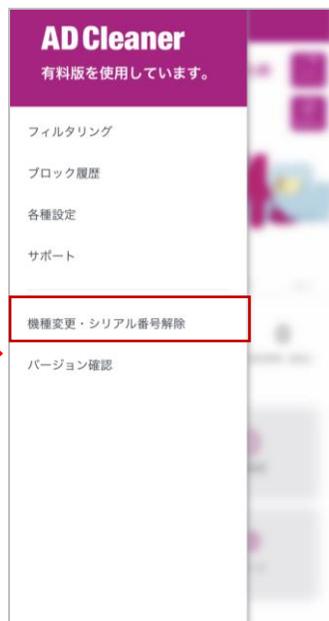


## 【アドクリーナー】機種変更時の対応

# 事前に利用中の端末で「**シリアル番号解除**」の対応を実施してください



01 :  
画面左上のメニューバー『三』マークをタップ



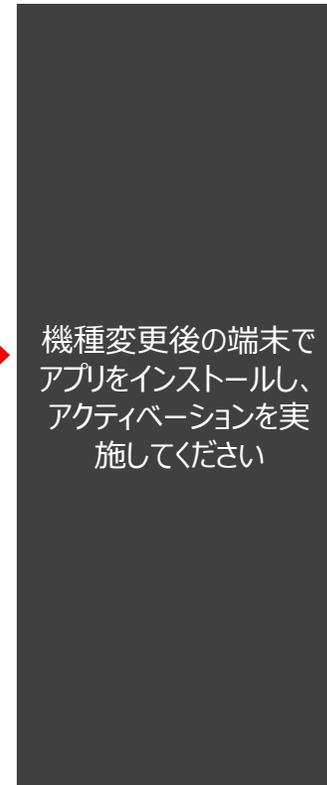
02 :  
「機種変更・シリアル解除」をタップ



03 : シリアル番号を控えたうえで、「リセット」をタップ。  
(同じシリアル番号を利用して、機種変更後の端末もアクティベーションを行います)



04 : 「シリアル番号をリセットしました。」というメッセージが出るのでOKをタップ



[adcleaner@kingsoft.jp](mailto:adcleaner@kingsoft.jp)

受付時間 : 平日10:00~13:00、14:00~17:00(土日祝日、年末年始を除く)